

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:436550-2018:TEXT:ES:HTML>

**España-Mérida: Servicios de operador telefónico
2018/S 193-436550**

Anuncio de licitación

Servicios

Legal Basis:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Secretaría General de la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales
S0611001I

Avenida de las Américas, 2

Mérida

06800

España

Persona de contacto: David Garcia Sanchez

Teléfono: +34 924004275

Correo electrónico: david.garcias@salud-juntaex.es

Fax: +34 924930356

Código NUTS: ES431

Direcciones de internet:

Dirección principal: www.gobex.es

Dirección del perfil de comprador: <http://contratacion.juntaex.es>

I.2) Información sobre contratación conjunta

I.3) Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <https://contrataciondelestado.es>

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

I.4) Tipo de poder adjudicador

Ministerio o cualquier otra autoridad nacional o federal, incluidas sus delegaciones regionales o locales

I.5) Principal actividad

Protección social

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Contrato reservado de atención telefónica (Call Center) de información y orientación en materia de dependencia, mayores, deterioro cognitivo, discapacidad y salud mental, citación y seguimiento a las
Número de referencia: 18SP141CA062

II.1.2) Código CPV principal

79511000

- II.1.3) **Tipo de contrato**
Servicios
- II.1.4) **Breve descripción:**
Contrato reservado de servicio de atención telefónica (Call Center) de información y orientación en materia de dependencia, mayores, deterioro cognitivo, discapacidad y salud mental, citación y seguimiento a las personas en situación de dependencia.(Contrato reservado).
- II.1.5) **Valor total estimado**
Valor IVA excluido: 336 744.48 EUR
- II.1.6) **Información relativa a los lotes**
El contrato está dividido en lotes: no
- II.2) **Descripción**
- II.2.1) **Denominación:**
- II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**
- II.2.3) **Lugar de ejecución**
Código NUTS: ES43
Emplazamiento o lugar de ejecución principal:
Extremadura.
- II.2.4) **Descripción del contrato:**
Servicio de atención telefónica (Call Center) de información y orientación en materia de dependencia, mayores, deterioro cognitivo, discapacidad y salud mental, citación y seguimiento a las personas en situación de dependencia.
- II.2.5) **Criterios de adjudicación**
El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación
- II.2.6) **Valor estimado**
Valor IVA excluido: 336 744.48 EUR
- II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**
Duración en meses: 12
Este contrato podrá ser renovado: sí
Descripción de las renovaciones:
El contrato podrá ser prorrogado por 12 meses.
- II.2.10) **Información sobre las variantes**
Se aceptarán variantes: no
- II.2.11) **Información sobre las opciones**
Opciones: no
- II.2.12) **Información sobre catálogos electrónicos**
- II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**
El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no
- II.2.14) **Información adicional**

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

- III.1) **Condiciones de participación**

- III.1.1) **Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil**
Lista y breve descripción de las condiciones:
Las establecidas en el apartado 6 del Anexo I del PCAP.
- III.1.2) **Situación económica y financiera**
Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación
- III.1.3) **Capacidad técnica y profesional**
Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación
- III.1.5) **Información sobre contratos reservados**
El contrato está reservado a talleres protegidos y operadores económicos cuyo objetivo sea la integración social y profesional de personas con discapacidad o desfavorecidas
- III.2) **Condiciones relativas al contrato**
 - III.2.1) **Información sobre una profesión concreta**
 - III.2.2) **Condiciones de ejecución del contrato:**
Las establecidas en el apartado 21 del Anexo I del PCAP.
 - III.2.3) **Información sobre el personal encargado de la ejecución del contrato**
Obligación de indicar los nombres y cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato

Apartado IV: Procedimiento

- IV.1) **Descripción**
 - IV.1.1) **Tipo de procedimiento**
Procedimiento abierto
 - IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**
 - IV.1.4) **Información sobre la reducción del número de soluciones u ofertas durante la negociación o el diálogo**
 - IV.1.6) **Información sobre la subasta electrónica**
 - IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**
El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no
- IV.2) **Información administrativa**
 - IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**
 - IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**
Fecha: 02/11/2018
Hora local: 14:00
 - IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**
 - IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**
Español
 - IV.2.6) **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**
Duración en meses: 2 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas)
 - IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**
Fecha: 07/11/2018
Hora local: 09:00
Lugar:

Consejería de Sanidad y Políticas Sociales, Avenida de las Américas, 2, 06800 Mérida (ESPAÑA).
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura:
Apertura Sobre — Archivo 1.

Apartado VI: Información complementaria

- VI.1) **Información sobre la periodicidad**
Se trata de contratos periódicos: no
- VI.2) **Información sobre flujos de trabajo electrónicos**
Se aceptará la facturación electrónica
- VI.3) **Información adicional:**
- VI.4) **Procedimientos de recurso**
- VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**
Comisión Jurídica de Extremadura
Badajoz
España
- VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**
- VI.4.3) **Procedimiento de recurso**
- VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**
- VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**
03/10/2018