

El presente anuncio en el sitio web de TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:298892-2018:TEXT:ES:HTML>

**España-Mérida: Servicios de operador telefónico
2018/S 131-298892**

Anuncio de licitación

Servicios

Legal Basis:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio

S0611001I

Avenida Luis Ramallo, s/n

Mérida

06800

España

Persona de contacto: Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio

Teléfono: +34 924002152

Correo electrónico: contratacion.adrmaye@juntaex.es

Fax: +34 924002435

Código NUTS: ES431

Direcciones de internet:

Dirección principal: <https://contrataciondelestado.es>

Dirección del perfil de comprador: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=xQWxXScqt54QK2TEfXGy%2BA%3D%3D)

[uri=deeplink:perfilContratante&idBp=xQWxXScqt54QK2TEfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=xQWxXScqt54QK2TEfXGy%2BA%3D%3D)

I.2) Información sobre contratación conjunta

I.3) Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Ga%2BKveLMsZSr3GQd5r6SQ%3D%3D

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

La comunicación electrónica exige que se utilicen herramientas y dispositivos no disponibles de forma general.

Es posible acceder de forma libre, directa, completa y gratuita a estas herramientas y dispositivos, en: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=xQWxXScqt54QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

I.4) Tipo de poder adjudicador

Autoridad regional o local

I.5) Principal actividad

Servicios públicos generales

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

- II.1.1) **Denominación:**
Contrato reservado de servicio de atención al teléfono único de cita previa para las ITV dependientes de la Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio
Número de referencia: 1882SE1CA344
- II.1.2) **Código CPV principal**
79511000
- II.1.3) **Tipo de contrato**
Servicios
- II.1.4) **Breve descripción:**
Contrato reservado de servicio de atención al teléfono único de cita previa para las ITV dependientes de la Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio.
- II.1.5) **Valor total estimado**
Valor IVA excluido: 1 151 261.48 EUR
- II.1.6) **Información relativa a los lotes**
El contrato está dividido en lotes: no
- II.2) **Descripción**
- II.2.1) **Denominación:**
- II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**
- II.2.3) **Lugar de ejecución**
Código NUTS: ES431
- II.2.4) **Descripción del contrato:**
Contrato reservado de servicio de atención al teléfono único de cita previa para las ITV dependientes de la Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio.
- II.2.5) **Criterios de adjudicación**
los criterios enumerados a continuación
Criterio relativo al coste - Nombre: Implantación canal IVR / Ponderación: 15
Criterio relativo al coste - Nombre: Incremento en el horario de atención personalizada sobre el establecido en el PPT / Ponderación: 20
Criterio relativo al coste - Nombre: Fórmula A / Ponderación: 65
- II.2.6) **Valor estimado**
Valor IVA excluido: 1 151 261.48 EUR
- II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**
Duración en meses: 24
Este contrato podrá ser renovado: no
- II.2.10) **Información sobre las variantes**
Se aceptarán variantes: no
- II.2.11) **Información sobre las opciones**
Opciones: no
- II.2.12) **Información sobre catálogos electrónicos**
- II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**
El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no
- II.2.14) **Información adicional**

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

III.1) Condiciones de participación

III.1.1) Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil

Lista y breve descripción de las condiciones:

Capacidad de obrar.

No prohibición para contratar.

No estar incurso en incompatibilidades.

Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.

Cumplimiento con las obligaciones tributarias.

Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

Preferencia para empresas con trabajadores con discapacidad.

III.1.2) Situación económica y financiera

Lista y breve descripción de los criterios de selección:

— U8-2 Servicios de información y asistencia telefónicas(igual o superior a 150 000 EUR e inferior a 300 000 EUR),

— Cifra anual de negocio. Descripción: ver pliegos.

III.1.3) Capacidad técnica y profesional

Lista y breve descripción de los criterios de selección:

— U8-2 Servicios de información y asistencia telefónicas(igual o superior a 150 000 EUR e inferior a 300 000 EUR),

— Trabajos realizados. Descripción: ver pliegos.

III.1.5) Información sobre contratos reservados

III.2) Condiciones relativas al contrato

III.2.1) Información sobre una profesión concreta

III.2.2) Condiciones de ejecución del contrato:

III.2.3) Información sobre el personal encargado de la ejecución del contrato

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) Descripción

IV.1.1) Tipo de procedimiento

Procedimiento abierto

IV.1.3) Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición

IV.1.4) Información sobre la reducción del número de soluciones u ofertas durante la negociación o el diálogo

IV.1.6) Información sobre la subasta electrónica

IV.1.8) Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2) Información administrativa

IV.2.1) Publicación anterior referente al presente procedimiento

IV.2.2) Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación

Fecha: 13/08/2018

Hora local: 15:00

IV.2.3) Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar

IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**
Español

IV.2.6) **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**

IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**

Fecha: 23/08/2018

Hora local: 10:00

Lugar:

Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio

Datos de dirección:

— Calle: Avenida Luis Ramallo, s/n,

— código postal: 06800,

— Población: Mérida,

— País: España.

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura:

Descripción:

Apartado VI: Información complementaria

VI.1) **Información sobre la periodicidad**

Se trata de contratos periódicos: no

VI.2) **Información sobre flujos de trabajo electrónicos**

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio o Comisión Jurídica

Avenida Luis Ramallo, s/n

Mérida

06800

España

VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**

VI.4.3) **Procedimiento de recurso**

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

10/07/2018